

Εφαρμογή & Έλεγχος Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Μαθησιακοί Στόχοι

Με την ολοκλήρωση της ενότητας ο εκπαιδευόμενος αναμένεται να:

- Γνωρίζει τη δομή της επιτροπής διασφάλισης ποιότητας
- Κατανοεί τις αρμοδιότητες της ΜΟΔΙΠ και των λοιπών οργάνων στη διασφάλιση ποιότητας του Ιδρύματος
- Μπορεί να περιγράψει την πολιτική ποιότητας και τους στόχους του Ιδρύματος
- Κατανοεί τη δομή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.)
- Μπορεί να ξεχωρίσει τις διαδικασίες και τις οδηγίες εργασιών για διαφορετικές διεργασίες
- Περιγράφει τις μεθόδους ελέγχου εφαρμογής του Ε.Σ.Δ.Π.
- Γνωρίζει τους δείκτες μέτρησης αποτελεσματικότητας των διεργασιών, καθώς και τις προτεινόμενες δράσεις για μελλοντική βελτίωση

Η Επιτροπή και τα Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας

Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας

Σχήμα Επιτροπής (Συγκρότηση):

- 1) Ο Πρύτανης ή ο αρμόδιος Αντιπρύτανης (του ΟΠΑ)
- 2) Πέντε (5) μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) του Α.Ε.Ι. της βαθμίδας του Καθηγητή ή Αναπληρωτή Καθηγητή
- 3) Ένας (1) εκπρόσωπος από κάθε κατηγορία μελών Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (Ε.ΔΙ.Π.), Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Ε.Ε.Π.) και Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (Ε.Τ.Ε.Π.) του ΟΠΑ
- 4) Ένας (1) εκπρόσωπος των προπτυχιακών φοιτητών
- 5) Ένας (1) εκπρόσωπος των Μεταπτυχιακών Φοιτητών και Υποψηφίων Διδακτόρων
- 6) Ένας (1) εκπρόσωπος των Επισκεπτών Καθηγητών, Εντεταλμένων Διδασκόντων, Επισκεπτών Ερευνητών και Ερευνητών επί συμβάσει (που απασχολούνται στο Ο.Π.Α.)

Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μετέχουν χωρίς δικαίωμα ψήφου ο Προϊστάμενος της ΜΟ.ΔΙ.Π. και ο Εκτελεστικός Διευθυντής του Α.Ε.Ι.
Η θητεία της Επιτροπής είναι πενταετής ήτοι έως 15.09.2027

Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας

Σχήμα Επιτροπής (Συγκρότηση):

Στο σημερινό σχήμα της επιτροπής δεν έχουν υποδειχθεί εκπρόσωποι των κατηγοριών:

- Προπτυχιακοί φοιτητές
- Μεταπτυχιακοί Φοιτητές και Υποψήφιοι Διδάκτορες
- Επισκέπτες Καθηγητές, Εντεταλμένοι Διδάσκοντες, Επισκέπτες Ερευνητές και Ερευνητές επί συμβάσει που απασχολούνται στο Ο.Π.Α.

Οι εκπρόσωποι των ανωτέρω κατηγοριών αναδεικνύονται σε ετήσια βάση και έχουν δικαίωμα ψήφου σε θέματα που σχετίζονται με την ιδιότητά τους.

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας

Υπεύθυνα όργανα για τη Διασφάλιση της Ποιότητας ορίζονται:

1. Σε επίπεδο Εθνικό, η ανεξάρτητη **Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π.)** (νυν Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης –ΕΘΑΑΕ)
2. Σε επίπεδο Ιδρύματος, η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)**.
3. Σε επίπεδο Ακαδημαϊκής Μονάδας, η **ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.)**.
4. Σε επίπεδο Εξωτερικής Αξιολόγησης, η **ειδική Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης (Ε.Ε.Α.)**.

N.3374/2005

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας

- Την ευθύνη και τις αρμοδιότητες για τη **εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας** κάθε Ιδρύματος Ανώτατης Εκπαίδευσης έχει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), όργανο της κεντρικής διοίκησης του Ιδρύματος.
- Η **εξωτερική διασφάλιση της ποιότητας** των Ιδρυμάτων πραγματοποιείται από την ΕΘΑΑΕ η οποία έχει αναλάβει, σε εθνικό επίπεδο, την ευθύνη υποστήριξης και πραγματοποίησης των διαδικασιών αξιολόγησης και πιστοποίησης των ΑΕΙ. Βασικός στόχος της ΕΘΑΑΕ είναι η διαμόρφωση ενός ενιαίου πλαισίου για τη διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και της έρευνας των ΑΕΙ σε εθνικό επίπεδο, και την εναρμόνισή του με τις αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας

Υπεύθυνα όργανα για τη Διασφάλιση της Ποιότητας ορίζονται:

1. Σε επίπεδο Εθνικό, η ανεξάρτητη Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π.) (νυν Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης –**ΕΘΑΑΕ**)
2. Σε επίπεδο Ιδρύματος, η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας** (ΜΟ.ΔΙ.Π.).
3. Σε επίπεδο Ακαδημαϊκής Μονάδας, η **ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης** (ΟΜ.Ε.Α.).
4. Σε επίπεδο Εξωτερικής Αξιολόγησης, η **ειδική Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης** (Ε.Ε.Α.).

N.3374/2005

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας -ΕΘΑΕΕ

Σχετικά με την ΕΘΑΕΕ

- Η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), έχει ως αποστολή τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση.
- Η ΕΘΑΑΕ είναι ανεξάρτητη διοικητική αρχή και έχει ως αποστολή της τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Ιδρύθηκε με τον ν.4653/2020 και αποτελεί τη συνέχεια της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), η οποία ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2006. Διοικείται από τον Πρόεδρο και το Ανώτατο Συμβούλιο. Έχει διοικητική αυτοτέλεια και εποπτεύεται από τον Υπουργό Παιδείας, ο οποίος ασκεί έλεγχο νομιμότητας.

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας-ΕΘΑΕΕ

Η Αποστολή της ΕΘΑΕΕ:

- Συμβάλλει στη διαμόρφωση και υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για την ανώτατη εκπαίδευση και στην κατανομή της επιχορήγησης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι.),
- Αξιολογεί και πιστοποιεί την ποιότητα της λειτουργίας των Α.Ε.Ι.. Η Αρχή εγγυάται τη διαφάνεια όλων των δράσεων και αναρτά στην ιστοσελίδα της τις δραστηριότητες που αναπτύσσει και τις αποφάσεις που λαμβάνει.

Η Αρχή μπορεί να εισηγείται στον Υπουργό Παιδείας και Θρησκευμάτων την ολική ή μερική αναστολή της χρηματοδότησης ενός ιδρύματος αν το ίδρυμα, με δική του υπαιτιότητα, δεν παρέχει το απαιτούμενο υλικό πληροφόρησης και την απαραίτητη τεκμηρίωση.

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας-ΕΘΑΕΕ

Το Όραμα της ΕΘΑΕΕ:

‘Η ΕΘΑΑΕ στις επόμενες δεκαετίες θα πρέπει να διαδραματίσει έναν κεντρικό ρόλο για τη μετατροπή της Ανώτατης Εκπαίδευσης σε εκπαίδευση υψηλής ποιότητας, βασισμένη στη γνώση και την καινοτομία, με ελκυστικά ΑΕΙ που θα παράγουν επιστήμονες με δημιουργικό τρόπο σκέψης, ευρεία μόρφωση, γνώσεις αιχμής και δίκαιη ανταμοιβή και αναγνώριση των προσόντων τους στην αγορά εργασίας.’

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας-ΕΘΑΕΕ

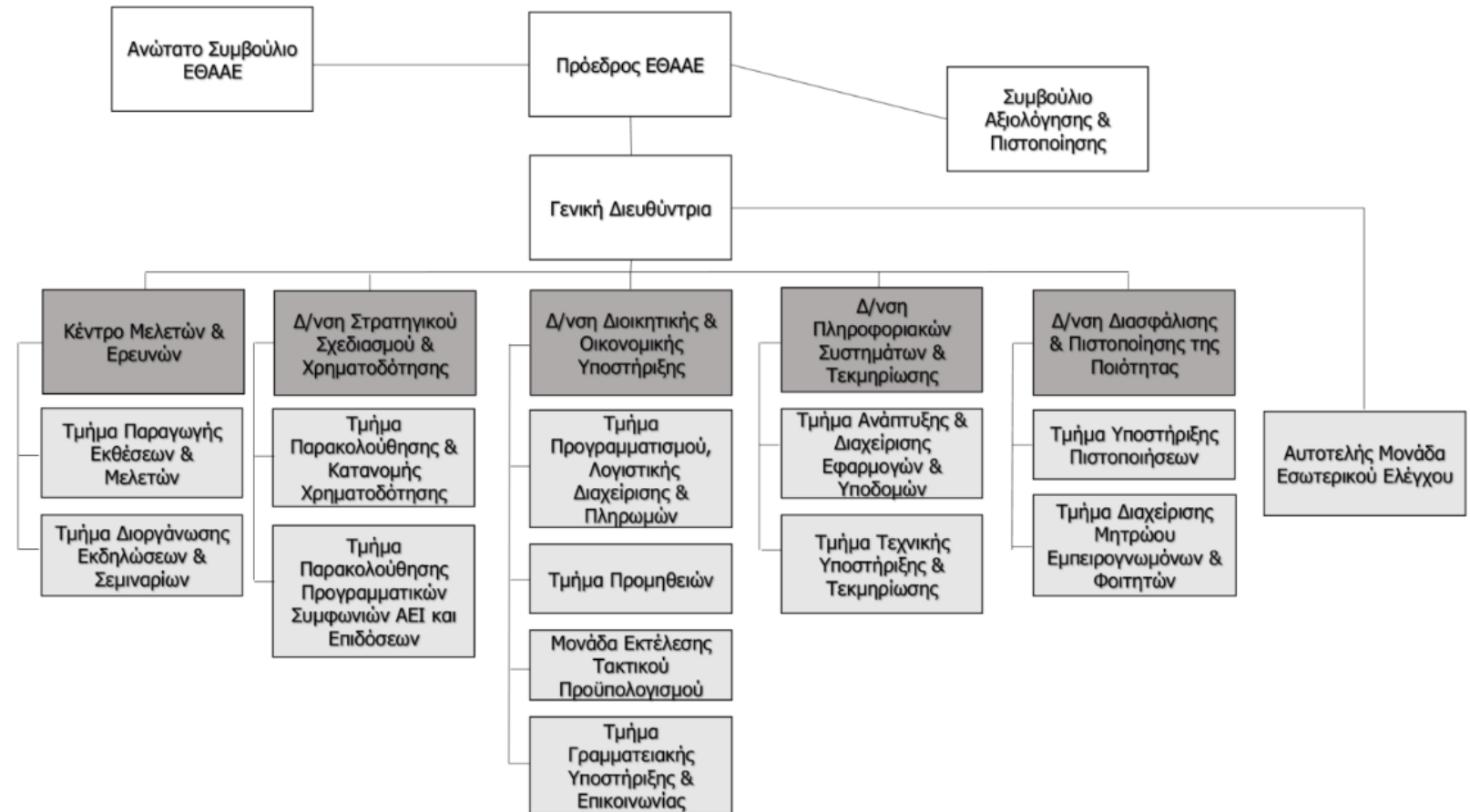
Οι αρμοδιότητες της ΕΘΑΕΕ:

Η ΕΘΑΑΕ με απόφαση του Ανώτατου Συμβουλίου εισηγείται στον Υπουργό Παιδείας και Θρησκευμάτων:

- το πρόγραμμα εθνικής στρατηγικής για την ανώτατη εκπαίδευση,
- τις προγραμματικές συμφωνίες του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων με το κάθε Α.Ε.Ι.,
- την ίδρυση, συγχώνευση, κατάτμηση, κατάργηση, μετονομασία των Α.Ε.Ι. και των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων τους,
- προτάσεις για τη συνεχή διασφάλιση υψηλής ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση,
- προτάσεις και μέτρα για την ενίσχυση της διεθνοποίησης των Α.Ε.Ι.

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας-ΕΘΑΕΕ

Η δομή της ΕΘΑΕΕ



Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας-ΜΟΔΙΠ

Η ΜΟΔΙΠ αποτελεί το κεντρικό συντονιστικό όργανο του συνόλου των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και αξιολόγησης του Ιδρύματος στο πλαίσιο λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ).

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας-ΜΟΔΙΠ

Αποστολή της ΜΟΔΙΠ:

- Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του Ιδρύματος
- Η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του Ιδρύματος, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις κατευθυντήριες οδηγίες της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.)

Η ΜΟΔΙΠ διαρθρώνεται εσωτερικά από:

α) την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας και β) την Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας- Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας

Αρμοδιότητες της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας:

- 1) Η σύνταξη πρότασης για τη δομή και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) και η υποβολή της στη Σύγκλητο για την έγκριση και δημοσιοποίησή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως,
- 2) Η ανάπτυξη πολιτικής και στρατηγικής για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας σε κάθε είδους διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που προσφέρεται από το Α.Ε.Ι.
- 3) Η επικαιροποίηση του Ε.Σ.Δ.Π., κατ' ελάχιστον ανά πέντε (5) έτη, με στόχο τη συνεχή βελτίωσή του, σύμφωνα με τις εξελίξεις στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης, τις διεθνείς πρακτικές και τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΘ.Α.Α.Ε.,
- 4) Η κατάρτιση Εγχειριδίου Ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π. και η υποβολή του προς έγκριση στη Σύγκλητο του Α.Ε.Ι.,
- 5) Η περιοδική εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του Ε.Σ.Δ.Π.,
- 6) Η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. για την εφαρμογή των κατευθύνσεων και οδηγιών της στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της,
- 7) Η άσκηση κάθε άλλης αρμοδιότητας που ανατίθεται στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Α.Ε.Ι.

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας- Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας

Αρμοδιότητες της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας (συν):

Σχετικά με την ανάπτυξη πολιτικής και στρατηγικής για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας σε κάθε είδους διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που προσφέρεται από το Α.Ε.Ι., το έργο της ΜΟΔΙΠ επικεντρώνεται στην ποιότητα στα παρακάτω:

- των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών,
- των προγραμμάτων διά βίου μάθησης και εν γένει την ποιότητα λειτουργίας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Α.Ε.Ι.,
- των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων του Α.Ε.Ι., Σχολών, Τμημάτων και Τομέων,
- την ποιότητα λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Α.Ε.Ι., καθώς και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.) και των Ερευνητικών Ινστιτούτων (Ε.Ι.) του,
- την ποιότητα λειτουργίας των επιμέρους ακαδημαϊκών ή ερευνητικών μονάδων, όπως πανεπιστημιακών κλινικών, πανεπιστημιακών μουσείων και πανεπιστημιακών εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών από αυτά,
- την ποιότητα λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών του Α.Ε.Ι.

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας- Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας

Αρμοδιότητες της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας:

- 1) η εκτέλεση των αποφάσεων και η γραμματειακή υποστήριξη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας,
- 2) η υποβολή εισηγήσεων προς την Επιτροπή και η προετοιμασία υλικών για τη λήψη σχετικών αποφάσεων,
- 3) η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. και η υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Α.Ε.Ι., των επιμέρους ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων του και των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών και προγραμμάτων συνεργασίας, των προγραμμάτων διά βίου μάθησης σύμφωνα με τον ν. 4653/2020 (Α' 12),
- 4) η ανάπτυξη, διαχείριση και παρακολούθηση του Ε.Σ.Δ.Π. του Α.Ε.Ι. και ιδίως η πραγματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης σύμφωνα με το εγχειρίδιο ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π.,
- 5) ο συντονισμός και η υποστήριξη των διαδικασιών του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του κατά την εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας,

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας- Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας

Αρμοδιότητες της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας (συν.):

- 6) η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων από όλες τις ακαδημαϊκές και ερευνητικές μονάδες, καθώς και τις διοικητικές υπηρεσίες του Α.Ε.Ι. που αφορούν στην εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας του συνόλου των δραστηριοτήτων του Α.Ε.Ι.,
- 7) η δημοσιοποίηση στον Ιστότοπο του ιδρύματος των στοιχείων σχετικά με την πιστοποίηση, την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του,
- 8) η ευθύνη για την συμπλήρωση των τιμών των δεικτών στο πλαίσιο κατάρτισης της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Α.Ε.Ι.,
- 9) η ευθύνη για την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘ.Α.Α.Ε. με τα δεδομένα ποιότητας του Ιδρύματος και η ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με αυτό,
- 10) η άσκηση κάθε άλλης αρμοδιότητας που καθορίζεται στον Οργανισμό του Α.Ε.Ι. και σχετίζεται με το αντικείμενο της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας-ΟΜΕΑ

Αρμοδιότητες της ΟΜΕΑ:

Τα μέλη της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) κάθε ακαδημαϊκού Τμήματος

- έχουν την ευθύνη της διενέργειας της **ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών** και των τριών κύκλων σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.
- **θέτουν τη Στοχοθεσία του Τμήματος και παρακολουθούν την πορεία υλοποίησής της.**
- μεριμνούν για το συντονισμό και την έγκαιρη **συλλογή των δεδομένων που απαιτούνται για την λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)**, την παρακολούθηση της συμπλήρωσης των απογραφικών δελτίων του διδακτικού και ερευνητικού έργου καθώς και των ερωτηματολογίων.
- **συντάσσουν την πρόταση ακαδημαϊκής πιστοποίησης** των προγραμμάτων σπουδών και των τριών κύκλων και συμμετέχουν στις εσωτερικές/ή και εξωτερικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος.

Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας-ΟΜΕΑ

Σήμερα:

Στο ΟΠΑ, έχουν υποδειχθεί 4-6 μέλη ΟΜΕΑ από κάθε ακαδημαϊκό τμήμα

- ✓ Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών → 5 μέλη
- ✓ Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης → 4 μέλη
- ✓ Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας → 5 μέλη
- ✓ Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων → 6 μέλη
- ✓ Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής → 6 μέλη
- ✓ Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας → 6 μέλη
- ✓ Τμήμα Πληροφορικής → 5 μέλη
- ✓ Τμήμα Στατιστικής → 4 μέλη

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Γενικά:

Σκοπός της πολιτικής ποιότητας του Ιδρύματος είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών, του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού του έργου.

Η πολιτική ποιότητας θέτει τις αρχές λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας(ΕΣΔΠ), υποστηρίζει και ενισχύει την ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας σύμφωνα με την οποία τα ενδιαφερόμενα μέρη στο εσωτερικό του Ιδρύματος αναλαμβάνουν την ευθύνη για την ποιότητα και συμμετέχουν στη διασφάλισή της.

Η πολιτική ποιότητας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών αναθεωρήθηκε με την απόφαση της 2ης/28-1-2020 συνεδρίασης της ΜΟΔΙΠ και την απόφαση της 6ης/20-2-2020 συνεδρίασης της Συγκλήτου του Ιδρύματος

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Η υλοποίηση των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος προϋποθέτει :

- 1) τον προσανατολισμό στην πλήρη ικανοποίηση των αναγκών των φοιτητών μέσα από την παροχή υψηλού επιπέδου προγραμμάτων σπουδών και των τριών κύκλων σπουδών σε σύγχρονα γνωστικά αντικείμενα συνδυασμένα με έρευνα και πρακτική άσκηση,
- 2) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των προγραμμάτων σπουδών του,
- 3) την ανάπτυξη και βελτίωση των υφιστάμενων προγραμμάτων σπουδών και την δημιουργία νέων,
- 4) την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης,
- 5) την συνεχή βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου,
- 6) την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας,
- 7) την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού,
- 8) την διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, ενσωματώνοντας τις ανάγκες της αγοράς εργασίας,

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Η υλοποίηση των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος προϋποθέτει (συν.) :

- 9) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας,
- 10) την παροχή προς τους φοιτητές ποιοτικών και ψηφιακά αναπτυγμένων υπηρεσιών,
- 11) την εστίαση στην ικανοποίηση των αναγκών του ανθρώπινου δυναμικού του Ιδρύματος μέσα από τη συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων, στη συνεχή εκπαίδευση και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους,
- 12) την υψηλή επίδοση του Ιδρύματος μέσα από συστηματικές δράσεις βελτίωσης σχετικά με τη δομή του, τις διεργασίες και το ανθρώπινο δυναμικό του, αξιοποιώντας τους διαθέσιμους πόρους για την εύρυθμη λειτουργία του,
- 13) την αποτελεσματική διοίκηση του Ιδρύματος μέσα από τη θέσπιση συγκεκριμένων στόχων και βάσει του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας,

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Η υλοποίηση των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος προϋποθέτει (συν.) :

- 14) την ενίσχυση του διεθνούς κύρους του Ιδρύματος και την ανάδειξη του έργου που αυτό προσφέρει στη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα και στην κοινωνία,
- 15) την ύπαρξη διαφάνειας και τήρησης των κανόνων λειτουργίας του Ιδρύματος από τα εμπλεκόμενα, στη διασφάλιση ποιότητας, μέρη,
- 16) την λειτουργία του Ιδρύματος βάσει διεθνών καταξιωμένων προτύπων ποιότητας,
- 17) την εστίαση στην αριστεία, στην καινοτομία, στην επιχειρηματικότητα και στην εξωστρέφεια μέσα από συνέργειες με εκπαιδευτικά ιδρύματα, οργανισμούς και φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του ΟΠΑ αναπτύσσεται στους ακόλουθους άξονες:

- Αριστεία στην Έρευνα
- Αριστεία στην Εκπαίδευση
- Σύνδεση με την κοινωνία
- Διεθνοποίηση
- Αναβαθμισμένο Πανεπιστημιακό Περιβάλλον
- Διασφάλιση ποιότητας

Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Το αρμόδιο όργανο για τη διοίκηση και διαχείριση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος είναι η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ). Η ΜΟΔΙΠ έχει την ευθύνη για την οργάνωση, λειτουργία και συνεχή βελτίωση του ΕΣΔΠ, την εφαρμογή και τον συντονισμό των διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης των ακαδημαϊκών και υπηρεσιακών μονάδων, καθώς και την υποστήριξη των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης, στο πλαίσιο των αρχών, κατευθύνσεων και οδηγιών της ΕΘΑΑΕ.

Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Σκοπός του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας είναι:

- η επίτευξη υψηλής ποιότητας της λειτουργίας του Ιδρύματος,
- η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου,
- η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του,

σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΑΔΙΠ.

Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Το πεδίο εφαρμογής του Ε.Σ.Δ.Π. είναι η εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας:

- στις ακαδημαϊκές μονάδες,
- στις διοικητικές υπηρεσίες,
- στο ανθρώπινο δυναμικό του Ιδρύματος.

Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Δομή ΕΣΔΠ

Η δομή του Ε.Σ.Δ.Π. περιλαμβάνει **διεργασίες, διαδικασίες και οδηγίες εργασίας** οι οποίες συνδέονται και αλληλεπιδρούν μεταξύ τους ώστε να παράγονται τα επιμέρους και τα συνολικά **αποτελέσματα της λειτουργίας του Συστήματος**.

- **Διεργασίες:** οι οργανικές ενότητες του Συστήματος οι οποίες προσλαμβάνουν τα οικεία εισερχόμενα ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα του Ιδρύματος και αποδίδουν αντίστοιχα ή σχετικά με τη διεργασία αποτελέσματα.
- **Διαδικασία:** ο τρόπος με τον οποίο υλοποιείται η διεργασία. Η διαδικασία έχει έναρξη, στάδια και λήξη.
- **Οδηγία εργασίας:** η περιγραφή κάποιου/ων σταδίου/ων της διαδικασίας με τη μορφή αναλυτικών βημάτων και έχει ως σκοπό την υλοποίηση της.

Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Παράδειγμα Διεργασίας: 'Δ1. Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας'

Αντικείμενο της Διεργασίας

Αντικείμενο της διεργασίας αποτελεί η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για επίτευξη των στόχων του Ιδρύματος ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, ώστε να λειτουργεί και να διατηρείται το εφαρμοζόμενο ΕΣΔΠ, αλλά και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά του, δηλαδή ο βαθμός επίτευξης των στόχων του.

Το Ίδρυμα πρέπει να διασφαλίζει την αναγκαία χρηματοδότηση, την απαιτούμενη υλικοτεχνική υποδομή, το κατάλληλο περιβάλλον εργασίας και να αναπτύσσει τους ανθρώπινους πόρους του, έτσι ώστε να καλύπτει τις ανάγκες για την αποτελεσματική εκτέλεση των διεργασιών του συστήματος.

Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Παράδειγμα Διεργασίας: 'Δ1. Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας'

Δεδομένα εισόδου της Διεργασίας

1. Δεδομένα οικονομικής λειτουργίας, υλικοτεχνικής υποδομής, υπηρεσιών, ανθρώπινου δυναμικού -από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος- και αντίστοιχοι δείκτες.
2. Επικαιροποιημένη αποτύπωση αναγκών για εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες, καθώς και αναγκών λειτουργίας υπηρεσιών διοίκησης.
3. Αποφάσεις Συγκλήτου για την εφαρμογή οικονομικής στρατηγικής, στρατηγικής διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, υποδομών και υπηρεσιών κ.λπ.
4. Πλαίσιο κριτηρίων για τη διάθεση χρηματοδότησης (π.χ. κατανομή τακτικής επιχορήγησης με αλγόριθμο, διάθεση αποθεματικών ΕΛΚΕ, διανομή πλεονασμάτων Εταιρείας Αξιοποίησης και Διαχείρισης Περιουσίας του ΟΠΑ κ.λπ.).
5. Πλαίσιο κριτηρίων για την κατανομή, συντήρηση και αξιολόγηση υποδομών και υπηρεσιών.
6. Εισηγήσεις ετήσιου οικονομικού προγραμματισμού για τακτική επιχορήγηση, αποθεματικών ΕΛΚΕ, πλεονασμάτων της Εταιρείας Αξιοποίησης και Διαχείρισης Περιουσίας του ΟΠΑ , κ.λπ.
7. Εισηγήσεις για την απόκτηση, αναβάθμιση και ανακατανομή υποδομών και υπηρεσιών, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες.
8. Εισηγήσεις για κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σε ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες.
9. Εισηγήσεις για υποστήριξη, επιμόρφωση και αξιολόγηση προσωπικού, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες.
10. Στόχοι διασφάλισης ποιότητας για τη διάθεση και διαχείριση πόρων

Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Παράδειγμα Διεργασίας: 'Δ1. Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας'

Δεδομένα εξόδου της Διεργασίας

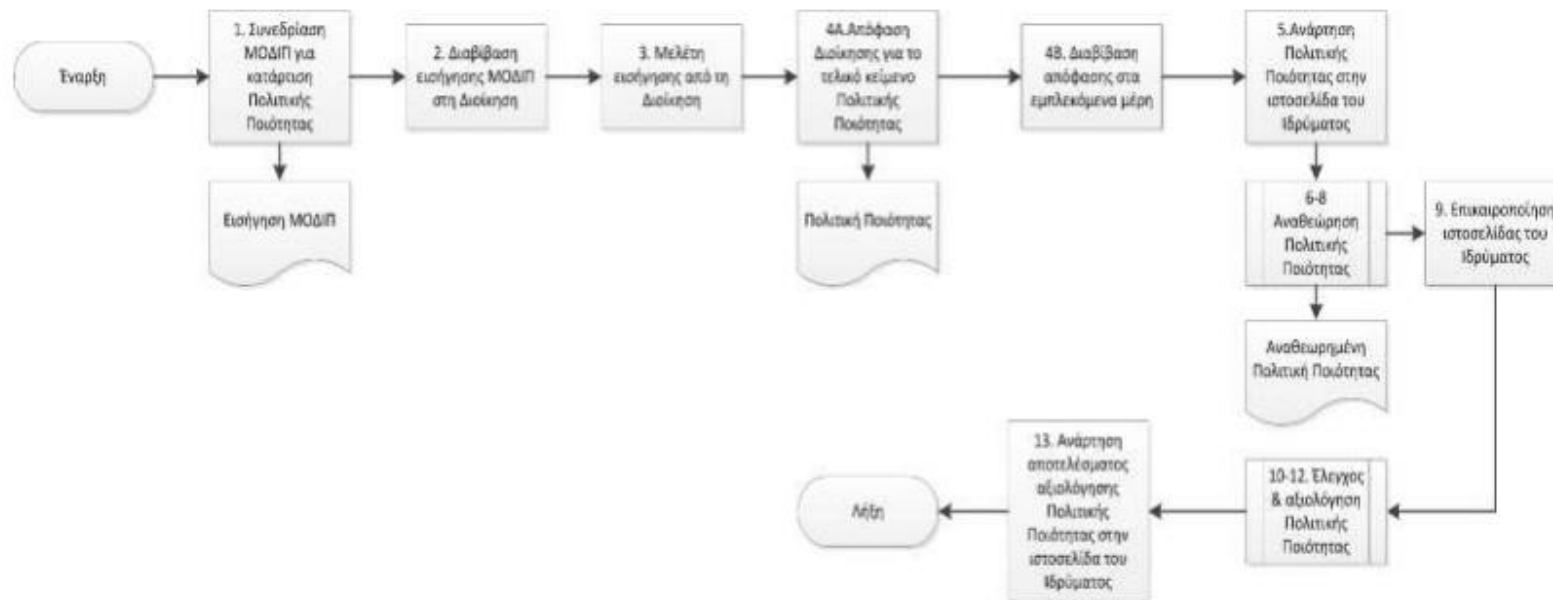
1. Οικονομικοί απολογισμοί και αιτιολόγηση των αποκλίσεων από τον προγραμματισμό, καθώς και το ενδεχόμενο ανεπαρκούς κάλυψης των αναγκών (τακτικός προϋπολογισμός, πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων, ΕΛΚΕ, Εταιρείας Αξιοποίησης και Διαχείρισης Περιουσίας του ΟΠΑ, κ.λπ.).
2. Προτάσεις βελτίωσης για την επίτευξη πρόσθετης χρηματοδότησης, την καλύτερη αξιοποίηση της υφιστάμενης χρηματοδότησης, τη βελτίωση της διαδικασίας κατανομής, την αποτελεσματικότητα των συστημάτων οικονομικής διαχείρισης κ.λπ..
3. Αναφορές για τον βαθμό κάλυψης των αναγκών του Ιδρύματος σε υποδομές και υπηρεσίες, αιτιολόγηση των αποκλίσεων από τις αποτυπωθείσες ανάγκες.
4. Προτάσεις βελτίωσης για την επίτευξη υψηλότερου βαθμού κάλυψης των αναγκών σε υποδομές και υπηρεσίες.
5. Αναφορές για την υφιστάμενη κατανομή προσωπικού ανά ακαδημαϊκή και υπηρεσιακή μονάδα του Ιδρύματος (διοίκηση, διδασκαλία, έρευνα). Οι αναφορές μπορούν να υποστηρίζονται από ιστογράμματα χρόνου απασχόλησης προσωπικού, ατομικά και συνολικά (ανά τμήμα, κατηγορία προσωπικού κ.λπ.).
6. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στο προσωπικό, ανάλογα με το αποτέλεσμα της αξιολόγησής του.
7. Αποφάσεις για επιβράβευση επιδόσεων, χορήγηση κινήτρων κ.λπ.

Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Παράδειγμα Διεργασίας: 'Δ1. Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας'

Η Διεργασία Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας αποτελείται από μία Διαδικασία:

1. Διαδικασία: Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της πολιτικής ποιότητας

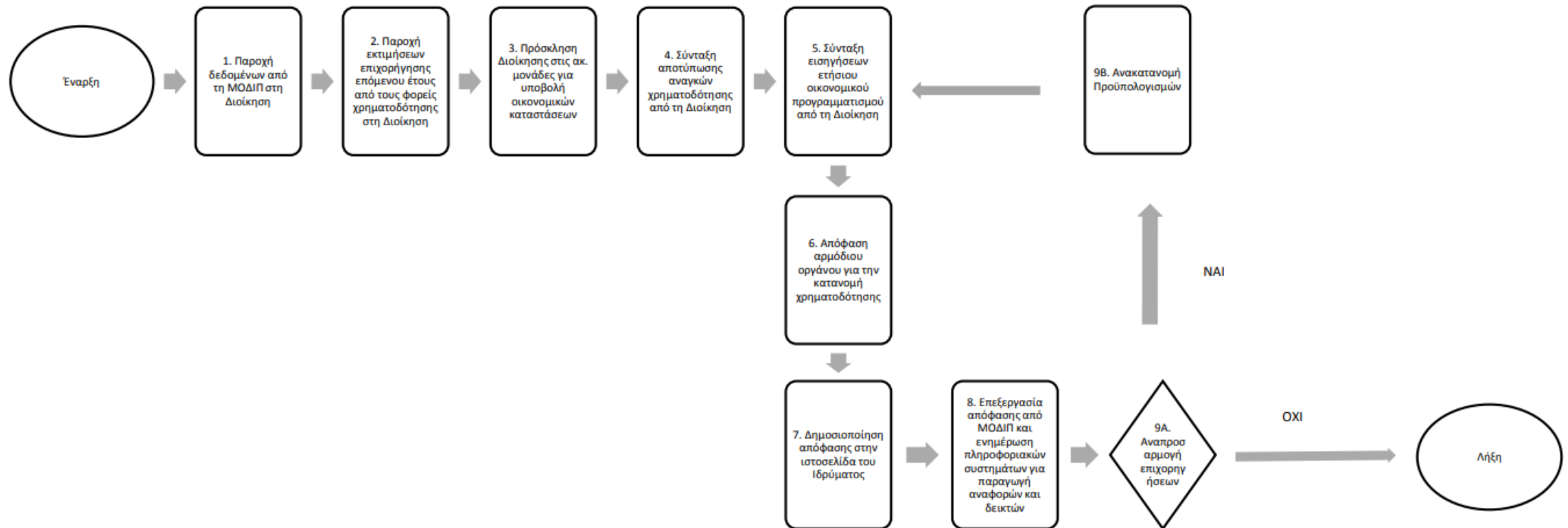


Εμπλεκόμενα μέρη: Διοίκηση, ΜΟΔΙΠ, Σύγκλητος, φοιτητές, ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, κοινωνικοί, παραγωγικοί και πολιτιστικοί φορείς.

Η διαδικασία αξιολογείται από τη ΜΟΔΙΠ σε ετήσια βάση

Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Παράδειγμα Διαδικασίας 'Διάθεση και Διαχείριση Χρηματοδότησης' της Διεργασίας Δ2. Διάθεση και διαχείριση πόρων



Το Εγχειρίδιο Ποιότητας

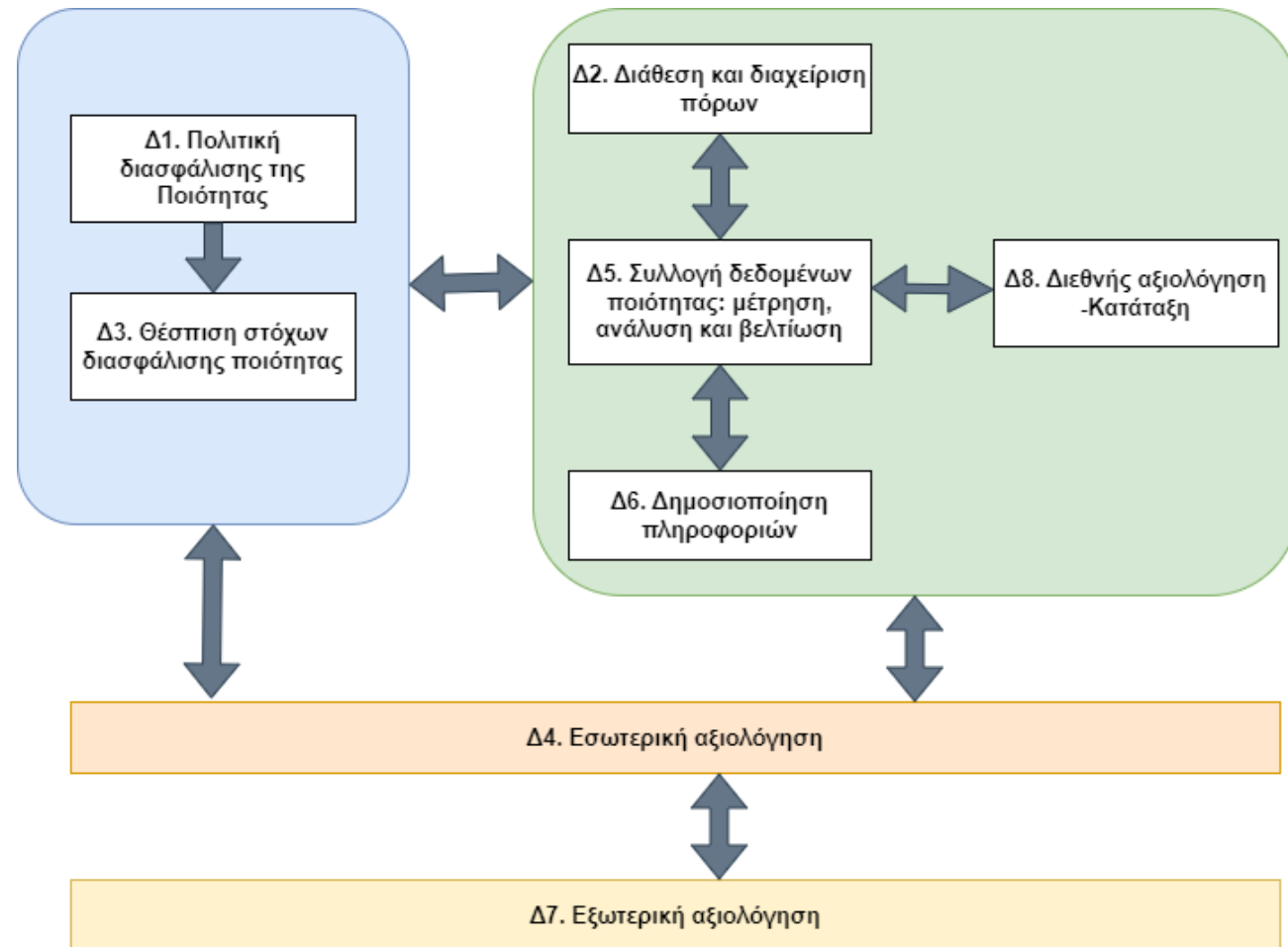
Εγχειρίδιο Ποιότητας

Η δομή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) αποτυπώνεται αναλυτικά στο εγχειρίδιο ποιότητας.

Το εγχειρίδιο ποιότητας συντάσσεται και αναθεωρείται από την ΜΟ.ΔΙ.Π., και εγκρίνεται από τη Σύγκλητο του Ιδρύματος όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Εγχειρίδιο Ποιότητας

Το εγχειρίδιο ποιότητας του ΟΠΑ περιγράφει 8 διεργασίες (Δ.1-Δ.8), οι οποίες αλληλεπιδρούν μεταξύ τους στα σημεία που φαίνονται στην εικόνα.



Εγχειρίδιο Ποιότητας

Το εγχειρίδιο περιγράφει λεπτομερώς τις (8) επιμέρους διεργασίες με τις διαδικασίες και της οδηγίες εργασιών που τις απαρτίζουν.

Η αναλυτικότερη περιγραφή των βημάτων των διαδικασιών μπορεί να γίνεται και μέσω σχετικών οδηγιών εργασίας όπου απαιτείται, οι οποίες παρατίθενται στο παράρτημα του Εγχειριδίου.

Η τεκμηρίωση των διεργασιών επιτυγχάνεται μέσω των απαραίτητων εγγράφων τα οποία αναφέρονται σε κάθε διεργασία καθώς και των εντύπων τα οποία παρατίθενται στο παράρτημα του Εγχειριδίου.

Έλεγχος του Ε.Σ.Δ.Π., αποτελεσματικότητα διεργασιών, δείκτες

Έλεγχος Διεργασιών

Οι μέθοδοι ελέγχου των διεργασιών που αποτυπώνονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας, μπορούν να εφαρμοστούν μέσω:

- Προγραμματισμένων εσωτερικών αξιολογήσεων που διενεργεί η ΜΟΔΙΠ
- Ανάλυσης των δεικτών αποτελεσματικότητας των διεργασιών
- Παρουσιάσεων των δεικτών επίτευξης των στόχων στα όργανα διοίκησης του Ιδρύματος
- Παρουσίασης των αποτελεσμάτων των διεργασιών από τη ΜΟΔΙΠ, και ανάλυσης των δεδομένων της κατά την ανασκόπηση του ΕΣΔΠ.

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασιών

Οι δείκτες μέτρησης της αποτελεσματικότητας των διεργασιών που αποτυπώνονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας, είναι διαφορετικοί για κάθε διεργασία, ανάλογα με τα αποτελέσματα που επιδιώκει.

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασιών

Περίπτωση: Δ1. Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας

Δείκτες Αποτελεσματικότητας:

1. Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.
 - 2.1 Ποσοστό βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Ιδρύματος, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας.
 - 2.2 Ποσοστό βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στην ποιότητα των ΠΠΣ, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας.
 - 3.1 Ποσοστό πιστοποιημένων ΠΠΣ
 - 3.2 Ποσοστό πιστοποιημένων ΠΜΣ
 - 3.3 Ποσοστό πιστοποιημένων ΠΔΣ

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασιών

Περίπτωση: Δ2. Διάθεση και διαχείριση πόρων

Δείκτες Αποτελεσματικότητας:

1. Ποσοστό απορρόφησης των προϋπολογισμένων οικονομικών πόρων.
2. Ποσοστό χρήσης των κτηριακών υποδομών.
3. Ποσοστό χρήσης του εξοπλισμού.
4. Αναφορές παραπόνων αναφορικά με τη διαχείριση του περιβάλλοντος εργασίας.
5. Ποσοστό κάλυψης των αναγκών σε:
 - 5.1. ανθρωπίνους πόρους
 - 5.2. υποδομές
 - 5.3. διοικητικές υπηρεσίες
6. Μέσος αριθμός ωρών επιμόρφωσης ανά εργαζόμενο.
7. Πλήθος επιμορφώσεων ανά έτος.

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασιών

Περίπτωση: Δ3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

Δείκτες Αποτελεσματικότητας:

1. Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε ετήσια βάση.
2. Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε καθορισμένη μεσοπρόθεσμη βάση.
3. Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε μακροπρόθεσμη βάση.
4. Μέτρηση τάσεων απόκλισης στόχων.

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασιών

Περίπτωση: Δ4. Εσωτερική αξιολόγηση

Δείκτες Αποτελεσματικότητας:

1. Πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.
2. Πλήθος προληπτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.
3. Πλήθος προτάσεων βελτίωσης.

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασιών

Περίπτωση: Δ5. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

Δείκτες Αποτελεσματικότητας:

1. Μέσω της ανάλυσης των δεικτών αποτελεσματικότητας της διεργασίας.
2. Μέσω παρουσιάσεων των αποτελεσμάτων της μέτρησης και ανάλυσης των δεδομένων.
3. Μέσω της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ.
4. Μέσω της ανασκόπησης του ΕΣΔΠ.

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασιών

Περίπτωση: Δ6. Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Δείκτες Αποτελεσματικότητας:

1. Πλήθος επισκέψεων στις ιστοσελίδες του Ιδρύματος.
2. Πλήθος αναφορών της ιστοσελίδας από τρίτους.
3. Πλήθος ανθρώπινου δυναμικού υποστήριξης.
4. Πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών.

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασιών

Περίπτωση: Δ7. Εξωτερική αξιολόγηση

Δείκτες Αποτελεσματικότητας:

- 1.1. Πλήθος συστάσεων των Επιτροπών Πιστοποίησης ΠΠΣ
- 1.2. Πλήθος συστάσεων των Επιτροπών Πιστοποίησης ΠΜΣ
- 1.3. Πλήθος συστάσεων των Επιτροπών Πιστοποίησης ΠΔΣ
2. Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΕΣΔΠ.
3. Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από την ακαδημαϊκή μονάδα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΣ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.
4. Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Ίδρυμα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.
5. Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην πολιτική ποιότητας του προγράμματος σπουδών από την ακαδημαϊκή μονάδα.
6. Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη στρατηγική του Ιδρύματος.

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασιών

Περίπτωση: Δ8. Διεθνής αξιολόγηση - Κατάταξη

Δείκτες Αποτελεσματικότητας:

1. Ποσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης αξιολόγησης-κατάταξης ή της επίδοσης-βαθμολογίας του Ιδρύματος σε σχέση με το σύνολο των Πανεπιστημίων διεθνώς.
2. Ποσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης αξιολόγησης-κατάταξης ή της επίδοσης-βαθμολογίας του Ιδρύματος ανά επιστημονική περιοχή/ επιστημονικό πεδίο.
3. Αριθμός βελτιωτικών δράσεων ως προς τη βελτίωση της θέσης ή της επίδοσης του Ιδρύματος στους πίνακες διεθνούς κατάταξης των πανεπιστημίων.

Ενέργειες Βελτίωσης Διεργασιών

Στο εγχειρίδιο ποιότητας προτείνονται συγκεκριμένες ενέργειες βελτίωσης για κάθε διεργασία.

Αυτές συνήθως περιλαμβάνουν τις ακόλουθες:

- ✓ Προγραμματισμένες δράσεις βελτίωσης
- ✓ Ανατροφοδότηση και αναθεώρηση διεργασίας
- ✓ Ανατροφοδότηση από πιθανές αναθεωρήσεις της Στοχοθεσίας του Ιδρύματος, της Πολιτικής Ποιότητας κλπ.
- ✓ Ενέργειες υλοποίησης διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών κλπ.

Επίλογος/Συμπεράσματα

- Τα υπεύθυνα όργανα για τη Διασφάλιση της Ποιότητας είναι η ΕΘΑΕΕ, η ΜΟΔΙΠ, η επιτροπή ΟΜΕΑ, και η επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης.
- Η πολιτική ποιότητας θέτει τις αρχές λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), και υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών, του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού του έργου.
- Η ΜΟΔΙΠ είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή του ΕΣΔΠ σε επίπεδο ιδρύματος.
- Η δομή του Ε.Σ.Δ.Π. βασίζεται στις διεργασίες, τις διαδικασίες και τις οδηγίες εργασίας, οι οποίες μοντελοποιούνται και αποτυπώνονται αναλυτικά στο Εγχειρίδιο Ποιότητας.
- Η αποτελεσματικότητα κάθε διεργασίας μπορεί να αξιολογηθεί μέσω μιας λίστας δεικτών αξιολόγησης, που είναι διαφορετικοί για κάθε διεργασία και περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας.
- Στο Εγχειρίδιο Ποιότητας προτείνονται διάφορες δράσεις για τη μελλοντική βελτίωση των διεργασιών.